



COMPRAS SEGURAS: Medios de Pago FICHA DE CLASE BACHILLERATO

1. Opciones de pago:

Internet nos permite diferentes medios de pago. Básicamente los más utilizados son: transferencia, tarjeta física (crédito o débito) y virtual, pago a través de intermediarios de confianza (p.e. Paypal), contra reembolso (que permite el pago cuando hemos comprobado el producto) y a través de Apps de pago (compañías de telecomunicaciones, privadas, de bancos...).

Tenemos más información en el siguiente bloque Apps móviles.

Existen tarjetas de uso exclusivo para pagos online, o tarjetas virtuales que se “cargan” con una cantidad concreta o se pueden desactivar. Su uso es más seguro.

2. Principales riesgos:

El principal riesgo es la apropiación y uso indebido de nuestros datos bancarios, pero también de nuestros datos personales.

Los *skimmers* son dispositivos que copian los datos de la banda magnética, permitiendo clonar las tarjetas. Pueden conseguir el PIN o contraseña a través de cámaras u observación directa.

El *Carding* se produce cuando alguien utiliza de forma fraudulenta los datos de nuestra tarjeta en un comercio virtual. Cuando extraviemos o no localicemos nuestra tarjeta física o nuestro móvil, contactaremos con nuestro banco y la anularán.

Las aplicaciones de pago también tienen riesgos, aunque disponen de mecanismos adicionales de protección: bloqueo de pantalla, pin, envío de SMS de confirmación...



3. Medidas de protección:

Nunca enviaremos información financiera por correo: datos de nuestra tarjeta de crédito, número de cuenta, contraseñas...

Existen nuevos medios de pago a través de intermediarios o APPs móviles: Paypal, Iupay, Twyp, Bizum, Apps de los principales bancos... son otras opciones seguras, siempre que el usuario utilice una contraseña "fuerte" y configure las opciones adicionales de seguridad.

El pago a través del móvil, al igual que las Apps de pago, también incorpora mecanismos de seguridad extra (bloqueo de pantalla, códigos de seguridad, SMS de confirmación...).

Los datos que hemos proporcionado para una compra online los tiene el vendedor, pero sólo puede usarlos para lo que le hemos autorizado.

Las compras online exigen de pagos telemáticos, sin embargo los menores de edad no pueden abrir una cuenta corriente. Necesitan la autorización de un tutor/a legal para realizar estos trámites.

Hay que conservar los tickets y comprobantes.

En caso de reclamación nos pondremos en contacto directamente con la tienda.

En caso de duda, podemos asesorarnos en la Asociación de Consumidores y Usuarios. La ley garantiza que podemos desistir de una compra hasta un plazo de 14 días.



iupay!

