



COMPRAS SEGURAS

INFORMACIÓN PARA FAMILIAS

2.1 Medios de pago seguros

✚ Elige con cuidado tu medio de pago



✚ Las **tarjetas de débito** te permiten pagar. Todo gasto que hagas con ella se cargará de forma inmediata en tu cuenta corriente, sin intereses.

✚ Las **tarjetas de crédito** te permiten aplazar los pagos al finalizar el mes, o flexibilizar el mismo.

✚ Las **tarjetas virtuales** funcionan como una tarjeta de débito temporal, en la que puedes poner la **cantidad justa** que vayas a utilizar. Son **recomendadas para compras online**.

✚ Los **menores de edad** no podrán abrir una cuenta corriente, sino que necesitarán la **autorización** de l@s tutor@s y solo cuentas que estén diseñadas específicamente para menores de edad. Lo más seguro para ell@s son tarjetas en las que un adulto decide cómo y cuánto recargar.

2.1 Medios de pago seguros

✦ Muchas tarjetas bancarias tienen adscrito un seguro de compra. Consulta y presta especial atención a sus condiciones.

✦ Además:

En casos de compras físicas aparece el contactless, el NFC, o el Google Wallet o Apple Pay que ofrecen las mismas garantías de seguridad que otros medios.



En casos de compras online, existen múltiples plataformas de pago con intermediación, que ofrecen más garantías y seguros.



2.2 Sitios web seguros



Asegúrate de la URL del sitio en el que quieres comprar y que la dirección empiece por HTTPS (la “s” es de seguridad) en lugar de HTTP. Fíjate en los colores de la barra de dirección del navegador.

Rojo: Sin certificado de seguridad, o este está caducado.

Amarillo: Certificado de seguridad no verificado.

Blanco: Certificación normal.

Verde: Certificado de seguridad verificado. La comunicación entre el explorador de Internet y la página web está cifrada.

2.3 Compras seguras

- ✚ Comprueba que el producto o servicio es realmente el que quieres, atendiendo a sus características, precio y especial atención a la posibilidad de devolución.
- ✚ Las ofertas increíbles... no nos las deberíamos creer.
- ✚ Busca tiendas con dirección postal, correo electrónico y teléfono, como garantía de confianza.
- ✚ Presta atención a tú información: cuentas de usuario, correos, anuncios, cookies,...
- ✚ Algunas tiendas exigen crear una cuenta de usuario para comprar. Evita dejar grabados tus datos bancarios en estas.

2.3 Compras seguras

-  No hagas click en enlaces dudosos cuando trabajas con tus datos bancarios. Tampoco facilites información mediante correo electrónico.
-  Los navegadores permiten la configuración de las cookies (ficheros que solicitan datos). Puedes bloquearlos, eliminarlos o borrarlos.
-  Si mientras navegas por Internet recibes algún correo o anuncio que solicita datos personales o de otro tipo, no respondas al mensaje ni hagas clic en el enlace. Las compañías que operan legítimamente no solicitan información por estos medios.
-  Para evitar que utilicen tu cuenta, protege tu dispositivo con una contraseña especialmente robusta y la doble verificación (proceso mediante el cual se envía un código al móvil que debes introducir para finalizar la compra).

2.4 Garantías y derechos de compra

- + Conserva tickets y comprobantes.
- + Revisa su política de tratamiento de datos, y para qué están autorizados. Lee la letra pequeña en cuanto a condiciones de uso y privacidad.
- + Antes de comprar cualquier artículo asegúrate de los plazos de devolución del mismo y del tipo de cobertura que ofrece.
- + En caso de **reclamación** recurre directamente a la tienda.
- + En caso de duda, asesórate en la **Organización de Consumidores y Usuarios**.
- + La **ley** garantiza que puedes desistir de una compra los siguientes 14 días.
- + En España los productos* adquiridos cuentan con una garantía de 2 años, o 1 año si son de segunda mano. Si haces uso de ésta, no debe tener coste alguno para ti.
- + En caso de ser víctima de fraudes, estafas, delitos... debes **denunciar**.
- + Los datos que has proporcionado los tiene el vendedor; pero son **tu propiedad**. Nadie puede utilizarlos sin tu permiso.

*Ley aplicada a productos nuevos no consumibles y de vida útil mayor.